



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DE ESTADO DO AMBIENTE – SEA
INSTITUTO DE ESTADO DO AMBIENTE – INEA

ORIENTAÇÕES INICIAIS DA GETEC

SOLICITAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO – Portal da Central de Serviços

O Portal da Central de Serviços é o meio pelo qual os usuários de computadores, notebooks e impressoras da instituição poderão solicitar atendimentos técnicos e de suporte. Abaixo, seguem os tipos de solicitações que poderão ser feitas:

- Apoio e manutenção de computadores e impressoras;
- Solicitação de instalação ou movimentação de computadores dentro da instituição;
- Solicitação de substituição de tonner das impressoras alugadas;
- Solicitação de suprimento de papel nas ilhas de impressão;
- Solicitação de relatórios de impressão setorial ou individual;
- Solicitação de instalação de softwares

*Para solicitação de equipamentos (micros, impressoras e notebooks), primeiramente verificar se o local aonde deseja instalar o equipamento possui as condições ideais como lógica, elétrica e mobiliário. Caso sim, solicitar a chefia imediata que faça o pedido através da intranet, clicar no link " :**TI: Abertura de chamado / Serviços /**

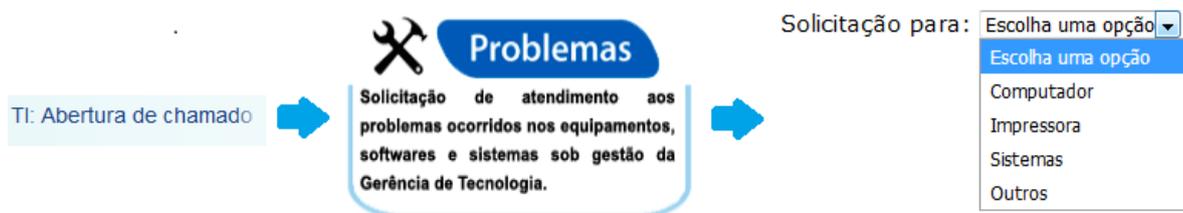
Qual o serviço desejado? Escolha o serviço

Escolha o serviço
Solicitação de equipamento de TI
Solicitação de instalação do ArcGIS
Solicitação de software licenciado

As solicitações e pedidos de atendimento técnico podem ser feitas através dos seguintes canais:

1

Intranet: :**TI: Abertura de chamado**"



2

Telefones: **2334-5268 / 5269 / 5270** ou nos ramais **45268 /45269/45270**

3

E-mail: suporte@inea.rj.gov.br (Neste caso, informar no e-mail o nome, setor, tipo do problema e ramal para contato);



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DE ESTADO DO AMBIENTE – SEA
INSTITUTO DE ESTADO DO AMBIENTE – INEA

- INTRANET INEA

A Intranet (site interno) é o principal portal de informações para os servidores da instituição e por padrão, o endereço está como página inicial em todos os navegadores. Em nossa intranet consta o acesso ao:

- **Sistema Digital de Licenciamento (PAD)**
É o Principal Sistema para Gestão dos Processos Digitais de Licenciamento (PD-07)
- **Sistema Legado de Licenciamento (Lebre)**
O Sistema Legado de Licenciamento ou Sistema INEA, Trata de Processos Físicos de Licenciamentos (E-07) E Tramitação de Processos Administrativos.

Além de notícias, organograma, telefones, serviços da GETEC, notícias mais recentes.

*No caso da Intranet não estar como página inicial do navegador a mesma pode ser acessada através do seguinte endereço: **http://local:16200/Intranet**

- ACESSO AOS COMPUTADORES À REDE DO INEA/SEA (LOGIN E SENHA)

Todos os equipamentos das sedes, superintendências e GELAB estão integrados em uma rede única do INEA e para acessa-los é necessário que o usuário possua o seu login e senha.

- Para solicitação de login e senha, acessar a intranet, clicar no link :"**TI: Abertura de chamado**" localizado na parte inferior da página.

TI: Abertura de chamado

✉ Webmail

▼ SISTEMA

Clicar em: "**Serviços**"



Serviços

Qual o serviço desejado?

Criação de login de computador

Escolha o serviço

Criação de e-mail institucional

Criação de login de computador

Para dúvidas ou maiores informações ligar para **Central de Serviços** através do telefone:
2334-5268 / 5269 / 5270 ou nos ramais **45268 / 45269/45270**



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DE ESTADO DO AMBIENTE – SEA
INSTITUTO DE ESTADO DO AMBIENTE – INEA

- ACESSO AO SISTEMA LEGADO DE LICENCIAMENTO – (SISTEMA INEA)

Para solicitação de login e senha para acesso ao **Sistema de Licenciamento** acessar a intranet, clicar no link :"**TI: Abertura de chamado / Serviços /**

Qual o serviço desejado? Criação de login de computador

- Escolha o serviço
- Criação de e-mail institucional
- Criação de login de computador
- Criação de login para PAD
- Criação de login para Sistema Inea**

* Para melhor uso do sistema, utilizar o navegador “Internet Explorer”.

Para dúvidas ou maiores informações ligar para **Central de Serviços** através do telefone:

2334-5268 / 5269 / 5270 ou nos ramais **45268 /45269/45270**

- ACESSO AO SISTEMA DIGITAL DE LICENCIAMENTO – (PAD)

Para solicitação de login e senha para acesso ao **Sistema de Licenciamento** acessar a intranet, clicar no link :"**TI: Abertura de chamado / Serviços /**

Qual o serviço desejado? Escolha o serviço

- Escolha o serviço
- Criação de e-mail institucional
- Criação de login de computador
- Criação de login para PAD**

- SOLICITAÇÃO DE E-MAIL INSTITUCIONAL - @INEA

- Para solicitação de e-mail institucional, acessar a intranet, clicar no link " :"**TI: Abertura de chamado / Serviços /**

Qual o serviço desejado? Criação de login de computador

- Escolha o serviço
- Criação de e-mail institucional**

- ILHAS DE IMPRESSÃO

Para uso da opção de “cópia” das impressoras em ilha, é necessária a utilização de login e senha, a mesma utilizada para acesso ao computador.

As cópias e impressões são todas gerenciadas e sempre orientamos que antes de imprimir pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.